



КУРЬЕР.РУ

Договор на оказание курьерских услуг



Договор на оказание курьерских услуг № _____

г. Москва _____ г

Индивидуальный предприниматель _____, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующего на основании _____ и _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", действующего на основании _____, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Терминология

- 1.1. «Договор» - настоящий Договор и все Приложения к нему, составляющие его неотъемлемую часть, в том числе объявления в электронном виде, публикуемые в Личном кабинете Заказчика.
- 1.2. «Личный кабинет» - персонализированная и защищенная паролем страница Заказчика в сети Интернет, расположенная на сайте Исполнителя, и предназначенная для оформления Заявок и совершения иных действий, оговоренных данным Договором.
- 1.3. «Заявка» - надлежащим образом оформленное в Личном кабинете распоряжение Заказчика Исполнителю на совершение конкретных действий, оговоренных в данном Договоре.
- 1.4. «Услуга» - выполнение Исполнителем Заявки Заказчика.
- 1.5. «Заказ», «Отправление» означает груз, переданный Заказчиком Исполнителю для доставки или выдачи в пункте выдачи Заказов и подготовленный согласно требованиям, изложенным в данном Договоре, в Приложениях к данному Договору.
- 1.6. «Товар» - получаемый Исполнителем и по распоряжению Заказчика груз, предназначенный для передачи на ответственное хранение или для подготовки (комплектации) к доставке, отправке или выдаче силами Исполнителя.
- 1.7. «Получатель» – физическое или юридическое лицо, указываемое Заказчиком для доставки Заказа или получения Заказа в пункте выдачи.
- 1.8. «Адресат» - физическое или юридическое лицо (в том числе, Получатель, Заказчик), указываемое Заказчиком, осуществляющее действия по получению, отгрузке Заказов, Товара, согласно Заявке.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика оказывать ему следующие услуги:
 - 1) организовать доставку Заказов Заказчика, в том числе, с наложенным платежом;
 - 2) организовать получение Заказов и Товаров Заказчика;
 - 3) организовать выдачу Заказов Заказчика Получателям в пунктах выдачи Заказов, в том числе, с наложенным платежом;
- 2.2. Стоимость договора, правила и порядок оказания услуг и выполнения Заявок Исполнителем к Договору, правило оформления Заявок, правила подготовки заказов, Товаров к передаче Исполнителю, а также контактная информация Исполнителя содержаться в Приложениях к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

3. Обязанности Исполнителя

- 3.1. Исполнитель обязуется принять к исполнению заявки Заказчика, оформленные в соответствии с требованиями, содержащимися в данном Договоре и в Приложениях к данному Договору.
- 3.2. Исполнитель обязуется выполнить принятые к исполнению и/или оплаченные заявки Заказчика.
- 3.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с правилами оказания услуг, содержащимися в данном Договоре и в Приложениях к данному Договору.
- 3.4. В случае неисполнения заявок Исполнитель несет ответственность согласно разделу 6 данного Договора.

4. Обязанности Заказчика.

- 4.1. Заказчик обязуется соблюдать требования и правила, содержащиеся в данном Договоре, в Приложениях к данному Договору.
- 4.2. Заказчик обязуется не передавать Исполнителю Заказы, содержащие:
 - Валюту, драгоценные камни и металлы, а так же изделия из них;
 - Предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для окружающих, загрязнять и портить (повреждать) другие Заказы, Товары;



- Оружие всех видов, а именно: огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое и холодное, электрошоковые устройства и искровые разрядники, основные части огнестрельного оружия, газы для бытового использования, а также боеприпасы;
- Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества и грузы;
- Иные предметы, нахождение которых в гражданском обороте запрещено действующим законодательством РФ.

4.3. Заказчик обязан своевременно информировать Исполнителя об изменении реквизитов Получателя, Адресата, условий и иных обстоятельств выполнения Заявки.

4.4. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о своем несогласии с качеством исполнения Заявки не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты оказания услуги. В противном случае услуги считаются выполненными своевременно в полном объеме в соответствии с требованиями Заказчика.

4.5. Заказчик обязуется производить все расчеты с Исполнителем в полном объеме и своевременно, в соответствии с Порядком расчетов настоящего Договора.

4.6. Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимые сертификаты на Товар, если он подлежит обязательной сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также иные документы на Товар, наличие которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7 В случае, если Получатель выберет способ оплаты Товара наличными денежными средствами Исполнителю, то Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную информацию о наименовании товаров, суммы платежа, выплаты, их количестве, цены за единицу с учетом скидок и наценок, стоимости с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов Заказчиками, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость).

5. Порядок расчетов

5.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

5.2. После оказания услуг Исполнитель по требованию Заказчика, но не чаще 1 (одного) раза в месяц, предоставляет Акт выполненных работ. Акт выполненных работ принимается (подписывается) Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.3. При несогласии Заказчика с содержанием Акта выполненных работ, Заказчик обязан уведомить Исполнителя в виде официальной письменной претензии в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта выполненных работ. Если Заказчик не выдвинул претензии в течение указанного срока, предоставление услуги Заказчику считается выполненной в соответствии с требованиями Заказчика, а Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в установленном порядке..

5.4. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок, определенный условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, Исполнитель вправе:

- приостановить оказание услуг до полного погашения Заказчиком задолженности;
- произвести односторонний зачет из любых денежных средств Заказчика по любым денежным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

5.5. Если Заказчик не оплатил услуги Исполнителя и/или не возместил понесенные Исполнителем расходы в течение одного месяца с момента оказания услуг, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.6 По соглашению сторон оплата услуг удерживается Исполнителем при переводе денежных средств клиенту за отправления.

5.7. По соглашению Сторон Заказчик может оплатить услуги Исполнителя авансовыми платежами, размер и периодичность которых согласовываются Сторонами дополнительно.

5.8. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предварительной оплаты полной стоимости услуг Исполнителя в следующих случаях, включая, но не ограничиваясь:

- при нарушении сроков оплаты услуг по настоящему договору;
- при наличии задолженности перед Исполнителем, в том числе по иным договорам (сделкам).

5.9. При досрочном расторжении договора по инициативе любой из сторон, неиспользованные денежные средства подлежат обязательному возврату на расчетный счет Заказчика не позднее 30 (Тридцати) банковских дней с момента расторжения договора.

5.10 В случае получения наличных денежных средств от Получателя в счет оплаты Товара, Заказчик обязуется заполнить заявку с учетом условий п. 4.7 настоящего Договора. Денежные средства, принятые от Получателя, Исполнитель подготавливает к передаче Заказчику на основании акта передачи денег, не менее 1 раза в неделю.



6. Ответственность сторон.

- 6.1. Исполнитель не несет ответственность за причинение ущерба или ошибочное исполнение заявок вследствие форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя, а также, действия государственных органов, изменения законодательства, указания недостоверных сведений Заказчиком, повлекших за собой ошибочное исполнение заявок.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за электрические или магнитные повреждения, или стирание электронных или фотоизображений или звукозаписей, произошедших не по его вине.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за отказ Получателя от получения Заказа, в случае добросовестного исполнения своих обязательств Исполнителем.
- 6.4. В случае если Заказ не доставлен по вине Исполнителя, либо доставлен не в срок, исполнение Заказа и последующий Заказ не оплачиваются.
- 6.5. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за достоверность сведений о Заказах, пересылаемых Исполнителю.
- 6.6. Заказчик гарантирует, что данное им в сопроводительных документах описание Заказа в точности соответствует его содержанию. Заказчик освобождает Исполнителя от претензий, возмещения убытков и расходов, связанных с неточностями в описании Заказа. Заказчик, преднамеренно или непреднамеренно передавший Исполнителю Заказ, содержащий груз, запрещенный к перевозке, освобождает Исполнителя от ответственности и компенсирует все документально подтвержденные убытки Исполнителя.
- 6.7. В случае если Заказ утерян или поврежден по вине Исполнителя, то Исполнитель возмещает весь материальный ущерб в размере оценочной стоимости Заказа.
- 6.8. Исполнитель несет материальную ответственность за инкассацию денежных средств Заказчика, в случае утери обязуется возместить весь материальный ущерб в полном объеме на основании письменного требования Заказчика.
- 6.9. Материальная ответственность Исполнителя возникает в момент получения Заказов (Товаров) от Заказчика, Адресата и подтверждается распиской в их получении на документах установленной настоящим Договором формы.
- 6.10. Материальная ответственность Исполнителя прекращается в момент передачи Заказа (Товара) Адресату.
- 6.11. Материальная ответственность Исполнителя прекращается в момент возврата Заказчику не доставленного Заказа (Товара), либо Заказа (Товара), от принятия которого Адресат отказался.
- 6.12. Материальная ответственность Исполнителя не распространяется на Заказы, содержащие запрещенные законодательством РФ предметы и вещества.
- 6.13. Материальная ответственность Исполнителя не распространяется на Заказы, содержимое которых не соответствует Заявке (сопроводительным документам).
- 6.14. Ответственность за отсутствие сертификатов на Товар, а также иных документов на Товар, наличие которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет Заказчик.

7. Порядок разрешения споров.

- 7.1. До обращения с иском в суд Заказчик обязан направить Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме.
- 7.2. Претензии по качеству, в том числе срокам оказания услуг, могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты передачи Заказа Исполнителю, но не более 2 (двух) рабочих дней после даты фактического оказания услуги. Срок предъявления претензии, установленный настоящим пунктом, является пресекательным. После истечения указанного срока предъявления претензий претензии не предъявляются Заказчиком, а предъявленные с нарушением данного условия не рассматриваются Исполнителем.
- 7.3. Претензии принимаются по адресу фактической регистрации Исполнителя, в соответствии с режимом работы Исполнителя.
- 7.4. В претензии в обязательном порядке должны быть указаны:
- предмет и основание претензии;
 - Ф.И.О. (полностью) или полное наименование Заказчика;
 - идентификационный номер заявки;
- для Заказа, в том числе:
- дата, место и время приема Заказа;
 - описание вложения;
 - вид упаковки Заказа.
- 7.5. К претензии об утрате, недостаче, гибели, порче или повреждении Заказа (его вложения) или Товара Заказчика должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие заявленные требования, в подлиннике или засвидетельствованные в



установленном порядке их копии. Претензии о выплате неустойки в связи с нарушением срока доставки Заказа не принимаются.

7.6. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить Заказчика об удовлетворении или отклонении претензии в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее получения.

7.7. При частичном удовлетворении или отклонении Исполнителем претензии к нему в уведомлении Заказчику должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией документы возвращаются Заказчику.

7.8. В случае признания претензии Заказчика и принятия решения о выплате возмещения Заказчику, Исполнитель осуществляет выплату возмещения Заказчику в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней со дня признания претензии путем перечислением суммы возмещения на расчетный счет Заказчика или передачи в наличном виде.

7.9. Если после выплаты возмещения Заказ, часть Заказа или Товар, ранее считавшиеся утраченными, найдены, такой Заказ, часть Заказа, Товар может быть вручен Адресату или возвращен Заказчику. В этом случае Заказчик в течение 10 (десяти) банковских дней со дня вручения или возврата Заказа обязан вернуть полученное ранее возмещение Исполнителю.

7.10. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря текущего года

8.2. Если за 10 (десять) дней до даты окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора на следующий календарный год, то срок действия настоящего Договора автоматически продляется по 31 Декабря следующего календарного года.

8.3. Настоящий Договор считается исполненным надлежащим образом после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Сторонами.

8.4. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящим Договором.

8.5. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор), известив об отказе другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

8.6. Условие о сроке направления письменного извещения об отказе от исполнения настоящего Договора, предусмотренное пунктом 8.5 настоящего Договора, не применяется в случае, когда отказ от настоящего Договора (его расторжение) вызван существенным нарушением настоящего Договора другой Стороной.

8.7. Исполнитель уведомляет Заказчика о расторжении договорных отношений за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора способом, указанным в пункте 9.2 настоящего Договора.

8.8. Необходимым условием прекращения действия настоящего Договора является осуществление всех взаимных расчетов Сторон.

9. Прочие условия и заключительные положения

9.1. Если Заказчик хочет отправить особо ценный или дорогостоящий груз с объявленной ценностью более 30000 (тридцать тысяч) рублей, необходимо заранее оговорить условия его доставки с представителем администрации Исполнителя, в противном случае, Исполнитель несет ответственность за этот груз в пределах 30000 (тридцати тысяч) рублей.

9.2. При необходимости, в том числе по требованию любой из Сторон, Стороны осуществляют обмен оригиналами соответствующих запросов (уведомлений, извещений и пр.) и иных документов.

9.3. Любая из Сторон вправе изменить свои реквизиты, указанные в настоящем Договоре (за исключением тех, которые не могут быть изменены в силу действующего законодательства Российской Федерации), и обязана уведомить об этом другую Сторону. При этом другая Сторона обязана при исполнении настоящего Договора использовать новые реквизиты контрагента с момента получения соответствующего уведомления. До получения соответствующего уведомления другая Сторона вправе использовать последние указанные соответствующей Стороной реквизиты.

9.4. Исполнитель вправе изменять тарифы на оказание услуг способом, указанным в приложении 1, совершаемым не позднее, чем за 14 рабочих дней до начала оказания услуг по новым тарифным ставкам. В этом случае, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу новых тарифов Заказчик подтверждает свое согласие с ними в письменном виде. При этом если Исполнитель в указанные сроки не получает письменное извещение от Заказчика, то расчет за услуги начинается производиться по новым тарифным ставкам. В том случае, если Заказчик не согласен с новыми тарифами, он сообщает об этом Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления и вправе расторгнуть



настоящий Договор до истечения срока его действия. В случае если в течение этого срока Стороны не достигли соглашения об окончательной стоимости услуг, Договор считается расторгнутым с обязательным исполнением обязательств Сторонами по настоящему Договору. В случае если соглашение достигнуто, Стороны подписывают Дополнительное соглашение, которое становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.5. Изменение сведений, содержащихся в Договоре и в Приложениях к настоящему Договору, может быть осуществлено по запросу Заказчика после согласования с Исполнителем. Для вступления изменений в силу требуется согласие Исполнителя с изменениями, вносимыми в Договор и в Приложения к настоящему Договору, получаемое не менее чем за 14 рабочих дней до вступления изменений в силу.

9.6. Изменение сведений, содержащихся в Договоре и в Приложениях к настоящему Договору, может быть осуществлено Исполнителем в одностороннем порядке путем уведомления Заказчика, в том числе путем размещения Исполнителем соответствующей информации на своем интернет-сайте не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения соответствующих изменений.

9.7. В случае несогласия с изменениями, Заказчик обязан письменно сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня опубликования сообщения об изменениях. В случае если Заказчик не сообщил о своем несогласии с изменением, изменение считается принятым Заказчиком.

9.8. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочее

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, и хранится по одному экземпляру у каждой из сторон.

10.2. Неотъемлемой частью настоящего договора являются: Приложение 1; Приложение 2

10.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в договор и прилагающие к нему Приложения, с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения. Не ознакомление с данным договором, не освобождает от несения ответственности.

10.4 Заказчик соглашается с тем, что нахождение Договора на официальном сайте Исполнителя (<https://kyrier.ru>) достаточно, чтобы считать, что они исходят от исполнителя.

11. Юридические адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

Заказчик:



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к договору на оказание курьерских услуг № _____ от _____

Стоимость курьерских услуг

Доставка по Москве на следующий день (до 50 шт. в месяц)	Цена (руб.) без НДС*
- Вес до 1 кг	230р
- Вес до 3 кг	250р
- Вес до 5 кг	270р
- Вес до 10 кг	340р
(до 350 шт. в месяц)	
- Вес до 1 кг	210р
- Вес до 3 кг	230р
- Вес до 5 кг	250р
- Вес до 10 кг	320р
(до 500 шт. в месяц)	
- Вес до 1 кг	190р
- Вес до 3 кг	210р
- Вес до 5 кг	230р
- Вес до 10 кг	300р
(до 1500 шт. в месяц)	
- Вес до 1кг	170р
- Вес до 3 кг	190р
- Вес до 5 кг	210р
- Вес до 10 кг	280р

Исполнитель:

Заказчик:



Забор груза с места отправления (внутри МКАД)	+200р
Экспресс забор	+300р
Забор груза с места отправления (за МКАД до 5 км)	+300р
Забор более 10 доставок	бесплатно
Доставка (за МКАД до 5 км)	+100р
Доставка (за МКАД, каждые последующие 5км)	+50р
Возврат груза при следующем заборе	бесплатно
Несколько товаров на примерку (до 2 шт.)	бесплатно
Более 2 шт. стоимость увеличивается за каждую единицу товара	+50р
Допустимый габарит груза	40*40*40 (120 см)
Габарит груза (более 120 см)	По договоренности
Прием денежных средств	1% от наложенного платежа
Страхование	0,5% от объявленной стоимости
Самовывоз	100р
Ожидание курьера первые 15 минут	бесплатно
Ожидание курьера каждую последующую минуту	5р/минута
Обработка заказа и отправление в другие регионы через Почту России или транспортную компанию	50р + тарифы оператора
Добавление заявки на доставку через операторов	50р
Хранение 1 м ³ (неделя бесплатно)	30р/сутки
Комплектация заказа	50р/заказ
Доставка день в день (заявки принимаются с 9:00 до 15:00, при наличии товара на складе) Доставка осуществляется в течение дня Если день забора и доставки совпадают, то доставка считается «день в день»	От 380р
Звонок клиенту за час	бесплатно
Частичный выкуп	бесплатно

Исполнитель:

Заказчик:



Отказ от товара на месте	Услуга оказана
Сокращение минимального часового интервала	100р/каждый час
Заказы более 10 кг	По договоренности
Аренда курьера (рабочий день)	2100р
SMS оповещение (по желанию)	5р
Отмена доставки при наличии товара на руках курьера	100р

Исполнитель:

Заказчик:



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к договору на оказание курьерских услуг № _____ от _____

Правила оказания услуг

Исполнение Заявок на доставку, получение Заказов (Товаров, груза) осуществляются по следующим правилам, если иного не указано в Договоре, в Приложениях к Договору, не опубликовано в Личном кабинете на сайте Исполнителя:

1. Исполнение Заявок на доставку по г. Москва в рабочие дни осуществляется с 09:00 до 18:00 в трехчасовые интервалы, с 18:00 до 22:00 (без интервала). Доставка за МКАД с 10:00 до 18:00 (без интервала). Сокращение данных интервалов приведет к повышению тарифов согласно Приложению 1. Исполнение Заявок на доставку в воскресенье или в дни с укороченным графиком работы осуществляется до 18:00.
2. Расстояние заявок на доставку не далее 20 (двадцати) км от МКАД в г. Москве измеряется по дорогам общего пользования от указанных границ до конечного пункта исполнения заявки. В случае невозможности измерения по дорогам общего пользования расстояние принимается равным фактически пройденному расстоянию от указанных границ до конечного пункта исполнения заявки. Исполнение заявок на доставку далее 20 (двадцати) км от МКАД осуществляется только после дополнительного согласования условий с Исполнителем.
3. Забор доставок осуществляется до 20:00 (минимальный интервал равен трем часам)
4. Исполнение Заявок на выдачу Заказов в пункте выдачи в г. Москва осуществляется с понедельника по пятницу с 10:00 до 20:00, в выходные с 10:00 до 16:00.
5. Исполнение Заявки на доставку по г. Москва и МО, Заявки на выдачу Заказа в пункте выдачи в г. Москва осуществляется не ранее рабочего дня (включая субботу), следующего за днем оформления Заявки и получения Заказов Исполнителем.
6. Передача Заказа, получение Заказов (Товара, груза) осуществляется строго по адресу, указанному в Заявке, в случае неверно указанного адреса исполнение Заявки откладывается на один день (Или стоимость доставки, текущего тарифа, увеличивается в 2 раза)
7. Отправление должно быть в упакованном виде и принимается по количеству мест, без проверки и пересчета вложений. Ответственность за соответствие упаковки содержимому несет Отправитель.
8. Отправитель должен самостоятельно заполнить сопроводительные документы, если они необходимы.
9. К работе принимаются Заказы, сумма измерений трех сторон которых не превышает 150 см, или максимальная длина не превышает 100 см. В случае, если Заказ состоит из нескольких мест – суммарный объем заказа не должен превышать 0.125 кубического метра, максимальная длина одного места не должна превышать 100 см. Максимальный суммарный вес заказа не должен превышать 10 (десять) кг
10. Доставка Заказа осуществляется до первой пропускной системы, пункта охраны, иных территорий с ограниченным доступом. В случае доставки Заказа сотрудником Исполнителя до территории с ограниченным доступом, обязательства Исполнителя по оказанию услуг доставки считаются выполненными.
11. Исполнение Заявок на получение Заказов (Товара) осуществляется в рабочие дни согласно трудовому календарю РФ.
12. Получение Заказов (Товара) Исполнителем осуществляется по местам. Исполнитель (представитель) не осуществляет проверку комплектности Заказов, наличия повреждений Товаров, упаковки Товаров, груза.
13. Клиент вправе указать рекомендуемый интервал исполнения Заявки в г. Москва. Рекомендованный интервал не может быть менее 3 (трех) часов, Рекомендованный интервал носит справочный характер. Исполнение Заявки вне рекомендованного интервала не является неисполнением Заявки и не может служить для предъявления претензий.
14. В случае несоблюдения рекомендуемого временного интервала исполнения Заявки, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Адресата. В случае невозможности уведомления Адресата Исполнитель уведомляет Заказчика.
15. При исполнении Заявки на доставку в г. Москва, МО, Исполнитель связывается с Получателем Заказа за 30-60 минут до рекомендуемого временного интервала доставки для подтверждения готовности Получателя принять Заказ. В случае невозможности связаться с Получателем, Исполнитель связывается с Заказчиком, далее в течение 15 минут с момента получения уведомления Заказчик должен предоставить информацию о новых контактных данных Получателя, либо проинформировать Исполнителя о невозможности получения новых данных.

Исполнитель:

Заказчик:



16. Изменение адреса, даты (срока), иных обстоятельств исполнения Заявки на доставку, в случае согласования (в том числе, устного) Исполнителем изменений с Адресатом, не является нарушением обязательств Исполнителя и не может служить основанием для предъявления претензий.
17. Прием Заказов (Товаров, груза) осуществляется по фактическому адресу местонахождения Исполнителя. Прием Заказов (Товара, груза) от Заказчика в рабочие дни осуществляется с 10:00 до 20:00; в воскресенье с 10:00 до 16:00.
18. После прибытия сотрудника Исполнителя Адресат в течение 15 (пятнадцати) минут обязан совершить все заявленные в Заявке действия, а также любые действия, в том числе связанные с получением, передачей Заказов, отгрузкой Товаров, груза, оформлением сопроводительной документации. В случае превышения 15 (пятнадцати) минут ожидание оплачивается Заказчиком в размере, указанном в Приложении №1, за каждые последующие полные или неполные 15 (пятнадцать) минут ожидания. Время прибытия/убытия сотрудника Исполнителя фиксируются Адресатом на бланке Заявки или в маршрутном листе Исполнителя. Сотрудник Исполнителя вправе самостоятельно зафиксировать время прибытия/убытия, в случае если Адресатом данные действия выполнены не были.
19. В случае отмены Заявок по причинам, не зависящим от Исполнителя, все расходы по возврату Заказа (Товара) и его хранению несет Заказчик.
20. В бланке Заявки автоматически указывается телефонный номер и контактное лицо Заказчика, к которому Исполнитель (сотрудник Исполнителя, осуществляющий исполнение Заявки), вправе обратиться за разъяснениями касательно обстоятельств исполнения Заявки.
21. Курьеры Исполнителя не уполномочены вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Заказчиком, делать заявления и заверять документы от имени Исполнителя. Отношения Заказчика с Исполнителем строятся на его телефонном, факсимильном или электронном общении с операторами Исполнителя (при необходимости, с другими ответственными сотрудниками Исполнителя) и обмене официальными документами.

Правила оформления заявок

Все Заявки оформляются в электронном виде через Личный кабинет, прочие условия оформления заявок в Приложение 1.

1. Заявки на доставку в городе Москва и МО получение Заказов (Товара, груза) принимаются до 20:00 часов дня (воскресенье до 16:00) предшествующего дню исполнения заявки. В случае оформления, изменения Заявки после 20:00 часов, срок исполнения заявки автоматически и без предварительного уведомления Заказчика увеличивается на 1 (один) рабочий день, или увеличиваться по тарифу день в день.
2. Заявка должна содержать следующую информацию: страна и город отправления, страна и город получения, адрес и контактные телефоны Получателя и Отправителя, точный вес, порядок оплаты, общую характеристику Отправления. (при предоставлении неверной информации о доставке, Заказ будет переноситься)
3. Заявки на забор (день в день) принимаются до 12:00, заявки, оставленные после, будут тарифицироваться, как «экспресс забор» или переносится на следующий день.
4. В Заявке на доставку, выдачу Заказа необходимо полностью указывать наименование, вес, количество, стоимость всех входящих в Заказ Товаров. (при неверном предоставлении информации, дата доставки увеличивается)
5. В Заявке на получение, передачу Товара необходимо указывать полный перечень передаваемых Исполнителю Товаров. Перечень включает наименование, количество, вес товара. В случае если Товар включен в оформленную Заявку на доставку – указывается номер Заявки на доставку.
6. Все необходимые действия, которые требуется совершить Исполнителю при передаче Заказа, получении Товара (груза), описываются Заказчиком в поле “Примечание”.
8. Прием отравлений от Заказчика осуществляется на основании Акта приема-передачи, который может распечатать в личном кабинете. В случае выявления несоответствия между заявленными и фактическими количеством посылок, либо обнаружения факта повреждения посылок, стороны составляют соответствующий Акт, в котором фиксируются несоответствия.
9. К каждому Товару при передаче груза, должна быть приложена накладная, которую можно распечатать в личном кабинете.
10. В случае если при исполнении Заявки требуется посетить более 1 (одного) адреса (например, офис и склад находятся по разным адресам или между ними есть препятствия) – требуется оформить количество Заявок согласно количеству требующих посещения адресов. В противном случае Исполнитель (представитель) вправе посетить одно место, а Услуга будет считаться оказанной.
11. Отслеживание этапов доставки Отправления осуществляется в личном кабинете Заказчика, размещенном по адресу <https://home.courierexe.ru/226/auth/login>

Исполнитель:

Заказчик: